

# QUADRO DI RIFERIMENTO DELLE COMPETENZE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI PER GLI STUDENTI

Un supporto per gli educatori

38ma Conferenza Internazionale delle  
Autorità di Protezione dei dati personali  
Marrakesh, ottobre 2016



# Indice

- Introduzione
- Il dato personale
- Privacy, libertà civili e protezione dei dati personali
- Capire l'ambiente digitale: aspetti tecnici
- Capire l'ambiente digitale: aspetti economici
- Capire le norme e la legislazione in materia di dati personali
- Capire le norme in materia di dati personali: come mantenere il controllo sull'utilizzazione dei dati personali
- Come gestire i miei dati: imparo a esercitare i miei diritti
- Come gestire i miei dati: imparo a proteggermi online
- Il mondo digitale: diventare un cittadino digitale

# Perché un quadro di riferimento internazionale per la formazione in materia di protezione dei dati?

Nell'era del digitale, è di primaria importanza, soprattutto in ambito scolastico, educare all'uso delle nuove tecnologie in una prospettiva responsabilizzante, etica e orientata al sociale.

Un elemento essenziale dell'educazione digitale è dato dall'attenzione posta sulla privacy e la protezione dei dati personali. Agli insegnanti compete un ruolo fondamentale nell'educazione digitale dei cittadini.

Gli obiettivi di apprendimento sono l'acquisizione di conoscenze critiche e la comprensione di diritti e responsabilità legate al mondo digitale, lo sviluppo di capacità di pensiero critico rispetto all'utilizzazione di dati personali, la sensibilizzazione ai rischi, e l'insegnamento di comportamenti che consentano di muoversi nell'ambiente digitale con fiducia e lucidità rispettando i diritti di ciascuno.

Per supportare gli educatori, le autorità di protezione dati hanno ritenuto necessario, utilizzando l'esperienza da loro maturata nel settore, elaborare un quadro di riferimento per la formazione degli studenti dedicato in modo specifico alla protezione dei dati e utilizzabile nell'ambito dei programmi scolastici ufficiali oltre che nel contesto di corsi di formazione destinati agli insegnanti di qualunque disciplina.

Benché indubbiamente passibile di adattamenti in rapporto alle specificità degli obiettivi educativi e della legislazione e prassi nazionali in materia di protezione dei dati, il quadro di riferimento è stato progettato volutamente con un respiro internazionale.

Per quale ragione? Perché si tratta di una tematica importante che investe tutti i paesi, nessuno escluso; perché l'obiettivo è creare **un quadro comune di competenze concrete e operative in materia di protezione dei dati**, utilizzabile da tutti indistintamente; perché i destinatari sono gli educatori nel loro complesso.

Per tutti questi motivi il quadro di riferimento è stato adottato da tutte le autorità di protezione dei dati nel corso della 38ma conferenza internazionale tenutasi nel mese di ottobre 2016, dopo essere stato elaborato su iniziativa del Gruppo di lavoro sull'educazione digitale internazionale coordinato dall'Autorità francese per la protezione dei dati (CNIL). (1)

(1) Risoluzione del 18 ottobre 2016 sull'adozione di un Quadro di riferimento internazionale delle competenze in materia di educazione alla privacy.

# Il quadro di riferimento in sintesi

I principi di apprendimento qui presentati sono intesi a fornire a tutti gli studenti le conoscenze e abilità concrete e operative individuate dal quadro di riferimento delle competenze in materia di protezione dei dati.

Sono nove i **principi-cardine** del quadro di riferimento; la loro conoscenza e comprensione costituiscono obiettivi prioritari.

Per ciascun principio si è individuato un insieme di autonome competenze di carattere generale, ordinate e reciprocamente connesse secondo un equilibrio tematico progressivo. Gli insegnanti potranno comunque utilizzarle seguendo l'ordine suggerito nel documento ovvero selezionando l'uno o l'altro modulo, in relazione al programma scolastico da seguire, la materia d'insegnamento e il relativo approccio pedagogico.

Ciascun principio è analizzato in termini di **conoscenze** e **competenze**, cosicché l'acquisizione di una determinata conoscenza o competenza si traduce rispettivamente in un *sapere* o un *saper fare* da parte dello studente. I singoli descrittori e il campo semantico di termini quali "conoscenza" e "competenze" sono definiti nel glossario allegato al documento.

L'individuazione di un **quadro comune di conoscenze e competenze concrete** rappresenta il primo passo in vista della diffusione e della promozione della protezione dei dati personali e della privacy nei curricula didattici.

Vi sono altre azioni essenziali ai fini della riuscita di qualsiasi iniziativa di educazione al digitale, ossia:

- La definizione delle modalità con cui gli educatori daranno attuazione a questi principi didattici nell'ambiente di classe;
- L'individuazione del livello di approfondimento necessario per ciascun elemento di conoscenza e competenza, **in rapporto alla specifica classe di età**; e
- La disponibilità di **risorse formative e didattiche** per gli insegnanti e i loro studenti.

Per maggiori informazioni: [digitaleducation@icdppc.org](mailto:digitaleducation@icdppc.org)

# Il dato personale



**Obiettivo:** È fondamentale **comprendere** la nozione di **dato personale**. Vengono spiegati anche i concetti di **pseudonimia, mascheramento dell'identità e metadato**. Si insegna allo studente che **alcuni dati personali sono da ritenersi particolarmente sensibili** perché si riferiscono alla sfera intima della vita privata e/o potrebbero essere causa di discriminazioni o, ancora, riguardano minori. Infine, è necessario comprendere i concetti di raccolta dati e trattamento per comprendere la nozione di dato personale.

## Risultati attesi: CONOSCENZE

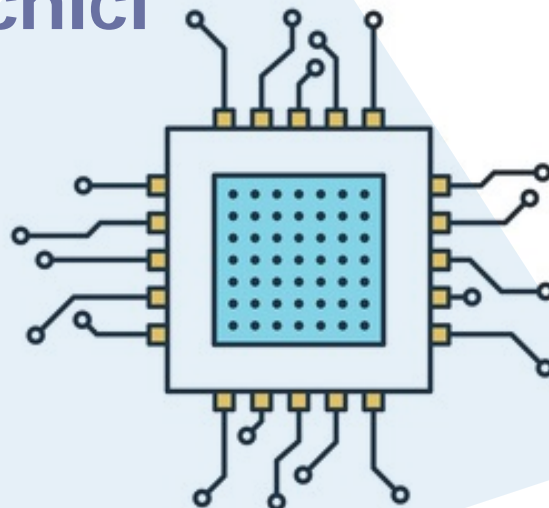
- Capisco cosa implica il concetto di **dato personale**, alla luce della sua definizione: qualsiasi dato, reso o meno pubblico, che riguarda una persona fisica identificabile;
- Conosco e comprendo il concetto di **pseudonimia** e di **mascheramento dell'identità**;
- So che, **a seconda di come è trattato**, un dato può permettere di identificare una persona fisica;
- So che alcuni **dati di natura tecnica** possono facilitare l'identificazione di una persona fisica; che nelle scansioni di documenti e immagini vi sono **metadati** che descrivono i rispettivi contenuti, e che le attività svolte online possono lasciare **tracce** (cookie, cronologia, ecc.) contenenti dati personali;
- So che vi sono dati **considerati particolarmente sensibili, a seconda dei paesi**, e che, per esempio, contengono informazioni relative a **minori, all'origine di una persona, alle opinioni politiche e/o religiose o all'appartenenza ad associazioni o altri organismi, al profilo biometrico o genetico, alla salute e/o alla vita sessuale**.

## Risultati attesi: COMPETENZE

- Sono in grado di fare esempi di dati personali che consentono l'identificazione diretta di una persona fisica (dati anagrafici, foto di uno studente in classe, ecc.) e di dati di natura tecnica che permettono di monitorare le attività di una determinata persona e di identificarla (cookie, dati di geolocalizzazione, ecc.);
- Sono in grado di fare esempi di dati personali sensibili (salute, profilo genetico, vita sessuale, ecc. )



# Capire l'ambiente digitale: aspetti tecnici



**Obiettivo:** Per proteggere la propria privacy, lo studente deve comprendere come funziona l'ambiente digitale e deve saperlo muovere autonomamente. Per questo è necessario comprendere **l'infrastruttura hardware e tecnologica dei sistemi informativi** che ne consentono l'esistenza.

## Risultati attesi: CONOSCENZE

- Conosco la differenza fra hardware, software e app; comprendo in che modo un sistema informatico sia costituito da **componenti hardware e software**
- So cosa sia l'Internet e ne conosco i vari servizi (social networks, applicazioni per telefonia mobile, il cloud, ecc.)
- So come è strutturato lo spazio digitale (reti fisiche, browser di navigazione, indirizzi IP e URL, motori di ricerca, ecc.)
- Conosco i concetti di **architettura informativa** e di **raccolta, struttura e trattamento** delle informazioni
- Conosco i **rischi più importanti dell'ambiente informatico**; so quale sia l'**ambito della sicurezza digitale** e capisco la necessità di garantire la sicurezza fisica e logica di un ambiente digitale

## Risultati attesi: COMPETENZE

- Analizzo i miei comportamenti ed elaboro strategie di risposta in termini di **apprendimento e risoluzione dei problemi** (in particolare rispetto alla sicurezza) sapendo individuare le opportune risorse (comunità di utenti e forum, tutorial, ecc.)
- So individuare malfunzionamenti e risolvere semplici problemi seguendo procedure predefinite; se necessario, so cercare autonomamente soluzioni online, in particolare allo scopo di garantire la sicurezza del mio ambiente digitale

# Capire l'ambiente digitale: aspetti economici

**Obiettivo:** Per capire l'ambiente digitale e sapersi muovere in autonomia è necessario **comprendere che si tratta di un ecosistema** e **capirne la logica di fondo**; per far ciò occorrono conoscenze e competenze: economia e **valore** dei dati personali, attori e servizi principali, modelli economici



## Risultati attesi: CONOSCENZE

- So quali siano gli attori principali nell'economia digitale (fornitori di servizi internet – ISP, fornitori di servizi, sviluppatori, curatori, ecc.)
- Comprendo i sistemi utilizzati per commercializzare prodotti e offrire **servizi gratuiti** (tessere fedeltà, pubblicità mirata tramite *cookies*, creazione di account utenti, abbonamenti a newsletter, ecc.) allo scopo di creare **profili-utente personalizzati**
- Comprendo che la maggioranza di queste offerte di servizi comportano la raccolta e l'utilizzazione di dati personali e la conservazione delle informazioni in un database
- So quali **dati** sono raccolti e conservati quando uso Internet, un social network o un servizio

## Risultati attesi: COMPETENZE

- So citare esempi delle tipologie di dati personali che possono essere raccolti quando svolgo un'attività online (per esempio: programma di navigazione utilizzato, rubriche, dati di geolocalizzazione, messaggi privati, ecc.)
- So trovare i termini e le condizioni d'impiego dei miei dati personali su qualunque sito web (nella sezione "Condizioni" o "Termini", nell'area "Informazioni legali", sotto la dicitura "Privacy Policy", ecc.)
- So citare esempi di servizi digitali il cui modello economico comporta (o non comporta) la raccolta di dati personali



# Capire le norme e la legislazione in materia di dati personali

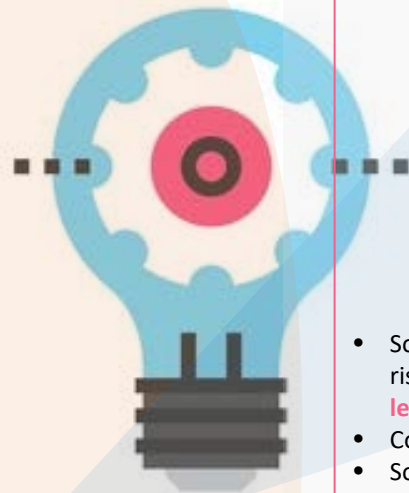
**Obiettivo:** Questo modulo riguarda la conoscenza di **sistemi e istituti in materia di protezione dei dati**: principi normativi, testi giuridici applicabili, autorità per la protezione dei dati (APD). Lo studente comprende che **in molti paesi i dati personali sono protetti da norme di legge**, per cui non possono essere utilizzati a piacimento di chiunque.

## Risultati attesi: CONOSCENZE

- So che non si possono utilizzare dati personali per uno scopo qualunque e che esistono delle norme specifiche
- Conosco e comprendo **le regole principali relative alla protezione dei dati**:
  - Un dato personale viene trattato o utilizzato per uno scopo specifico e deve essere pertinente o coerente rispetto all'attività in questione (in termini, per esempio, di finalità, proporzionalità, ecc.)
  - Alcuni dati particolarmente sensibili possono essere disciplinati da norme specifiche in alcuni paesi (per esempio, dati relativi a minori, all'origine delle persone, ecc.)
  - Non si dovrebbero conservare dati personali più a lungo di quanto necessario, per cui occorre metterli in un archivio o cancellarli (periodo di conservazione) in base alla legislazione sulla privacy vigente nel singolo paese
  - Ciascuno ha dei diritti rispetto ai propri dati personali (per esempio, accesso, rettifica, opposizione, consenso)
  - La raccolta, il trattamento o l'utilizzazione di dati personali avvengono in condizioni tali da garantire la loro confidenzialità?
- So che i soggetti pubblici o privati che raccolgono, trattano o utilizzano dati personali devono rispettare queste regole e che, in caso di violazioni, possono ricevere **sanzioni in base alla legislazione dei singoli paesi**
- Conosco l'esistenza, i compiti e i poteri delle **autorità per la protezione dei dati**
- So che le persone i cui dati personali sono raccolti devono ricevere **informazioni** sui diritti di cui godono e sull'utilizzazione prevista dei loro dati, e anche sui soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

## Risultati attesi: COMPETENZE

- So citare esempi di comportamenti digitali che, a mio giudizio, **rispettano** ovvero **violano** le norme in materia di protezione dei dati
- So come si chiama l'Autorità per la protezione dei dati nel mio paese (nella mia regione) o so citare un esempio di Autorità per la protezione dei dati, e so riferire esempi di azioni o decisioni prese da tale Autorità
- Se esiste un'Autorità per la protezione dei dati nel mio paese, so contattarla per chiedere informazioni e ottenere consulenza



# Capire le norme in materia di dati personali: come mantenere il controllo sull'utilizzazione dei dati personali

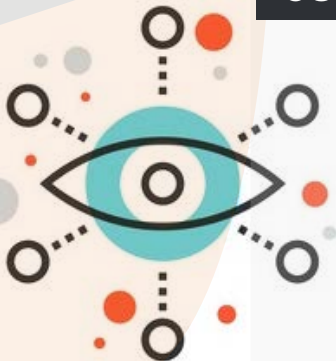
**Obiettivo:** Allo studente si insegna che **mantenere il controllo sull'utilizzazione dei propri dati personali** è necessario e legittimo, in tutti gli ambiti in cui ogni giorno i dati vengono utilizzati: a scuola, nelle attività sportive, in famiglia, e così via. Il modo in cui lo studente si rende identificabile e si fa conoscere dagli altri nel mondo digitale può cambiare a seconda delle circostanze, e può comportare una maggiore o minore esposizione di informazioni personali. Per questo si parla di imparare a gestire la propria "identità digitale". Si richiama l'attenzione degli studenti anche sull'esistenza di diritti e doveri, in particolare nei confronti dei terzi.

## Risultati attesi: CONOSCENZE

- So capire quando è necessario, e per quale scopo, fornire o meno dati personali, in base al contesto e alla finalità della loro raccolta
- In questo ambito, so come creare e utilizzare pseudonimi e indirizzi multipli di posta elettronica e/o diversi profili a **seconda dell'utilizzo che intendo farne**
- So che è necessario controllare regolarmente quello che si dice di me online (la mia reputazione online)
- So che ogni post comporta una **responsabilità da parte mia** e da parte dei miei genitori/tutori

## Risultati attesi: COMPETENZE

- Faccio attenzione a non rivelare più dati personali di quelli strettamente necessari per iscriversi o registrarsi su un sito; non divulgo dati sensibili salvo eccezioni
- So esprimermi online tenendo conto della **natura dello spazio** dove pubblico il mio post (privato, pubblico, scolastico, familiare, amicale, ecc.)
- **Sto attento a ciò che pubblico online**, anche se utilizzo uno **pseudonimo**
- Sono in grado di partecipare a una discussione online **rispettando gli altri**; non condivido informazioni e foto di terzi senza prima informarli, o se possono danneggiare la loro privacy o la loro reputazione
- Utilizzo strumenti per controllare regolarmente i contenuti e le informazioni su di me che possono essere visti da altri sui social network



# Come gestire i miei dati: imparo a esercitare i miei diritti

**Obiettivo:** apprendere di quali strumenti dispongo in quanto minore o adolescente per accettare o rifiutare che siano raccolti i miei dati personali, **individuare** o **segnalare** eventuali problemi e mettere in atto misure a mia tutela – se del caso, attraverso **l'intervento di un adulto responsabile(\*)** – così da affrontare situazioni che, per esperienza personale o meno, rappresentino violazioni della privacy e/o dell'integrità personale, o veri e propri illeciti.



## Risultati attesi: CONOSCENZE

- So che, per utilizzare alcuni servizi online, **è necessario** il consenso mio o dei miei genitori/tutori
- So di avere alcuni **diritti rispetto ai miei dati personali (accesso, rettifica, opposizione, consenso, deindicizzazione, cancellazione)** e che posso esercitarli, direttamente o attraverso altri soggetti operanti per mio conto, contattando il servizio in base alle procedure previste nel mio paese e, in caso di mancata risposta o di un qualunque problema, contattando l'Autorità per la protezione dei dati, se esiste, un'autorità giudiziaria, a seconda del paese, e/o un'autorità competente su base nazionale o regionale, oppure associazioni per la tutela dei diritti.

## Risultati attesi: COMPETENZE

- Se necessario, so aggiornare dati che mi riguardano, o chiederne l'aggiornamento, qualora si tratti di dati **obsoleti, inesatti o incompleti**
- So chiedere la cancellazione di miei dati personali online
- Sono in grado di verificare, rivolgendomi al servizio in questione, se siano stati **raccolti e memorizzati in un database** dati personali che mi riguardano. Se necessario, sono in grado di ottenere queste informazioni dal servizio in oggetto e di esercitare, direttamente o attraverso altri soggetti operanti per mio conto, gli altri diritti che mi sono riconosciuti in rapporto al servizio
- Sono in grado di cancellare la registrazione a un servizio e/o cancellare un account da me creato

(\*) Il riferimento **all'intervento** di un adulto responsabile e/o di un soggetto che eserciti la potestà genitoriale deve essere interpretato alla luce delle caratteristiche specifiche della legislazione nazionale, dei servizi offerti, della fascia di età, del grado di autonomia del minore e delle prassi individuate.

# Come gestire i miei dati: imparo a proteggermi online

**Obiettivo:** questo modulo esamina le soluzioni utilizzate per **garantire la protezione in senso tecnico** e la **sicurezza dei dati personali**. Si tratta di soluzioni che sono oggetto di **processi di apprendimento** nell'ambito del contesto scolastico complessivo e dei contesti a esso correlati. Gli studenti devono sapere come servirsi di vari dispositivi tecnici per identificarsi e autenticarsi online, autorizzare o meno la raccolta di dati personali, e creare un account e/o un profilo nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati



## Risultati attesi: CONOSCENZE

- So che esistono **strumenti per proteggermi online**; in particolare, conosco i vari meccanismi di **identificazione e autenticazione** personale, e so che esistono strumenti per la cifratura dei dati
- Capisco i **termini e le condizioni d'uso** dei servizi online (consentire o meno la geolocalizzazione; consentire o meno a un'app di accedere alla mia rubrica, alle foto, ecc.)
- So che è possibile **gestire le impostazioni** delle applicazioni e dei servizi online che utilizzo

## Risultati attesi: COMPETENZE

- So utilizzare varie procedure disponibili per **proteggere i miei dati personali**: so creare password robuste per i miei account e i profili, e le modifico regolarmente; so esaminare documenti e immagini che condivido online e, se necessario, utilizzare strumenti che permettono di cancellare metadati; so utilizzare soluzioni di cifratura
- So gestire le **impostazioni di privacy e sicurezza** degli account, dei profili e dei dispositivi che utilizzo; **verifico regolarmente** queste impostazioni e **le modifico** nei modi opportuni



## Ringraziamenti

Il quadro di riferimento qui presentato è stato ideato dall'autorità francese per la protezione dei dati (CNIL) con il prezioso contributo delle autorità facenti parte dell'*International Digital Education Group*.

Gli estensori hanno potuto giovare anche della competenza di specialisti ed esperti nel campo della didattica operanti presso i Servizi didattici del Consiglio d'Europa.