**SCUDO UE-USA PER LA PRIVACY**

**MODELLO PER LA PRESENTAZIONE AD UN’AUTORITÀ PER LA PROTEZIONE DEI DATI NELL’UE DI UN RECLAMO RELATIVO A TRATTAMENTI PER FINALITÀ COMMERCIALI**

Allo scopo di facilitare la trattazione del reclamo, è opportuno che Lei fornisca le informazioni riportate di seguito all’Autorità nazionale per la protezione dei dati (nel prosieguo, “l’Autorità”). Tenga presente, tuttavia, che non è obbligatorio utilizzare questo modello e che può contattare l’Autorità anche attraverso altri canali di comunicazione. In ogni caso, consideri che le informazioni qui richieste sono necessarie ai fini della trattazione del reclamo.

1. La preghiamo di specificare quanto segue:
	1. Nome o altro identificativo utilizzato dalla società USA per identificarLa (esempio: nome utente/username) (necessario se il reclamo riguarda l’esercizio del diritto di accesso1);
	2. Modalità di contatto preferita (telefono, email, indirizzo postale, altro)
	3. Generalità (per poterLa contattare)
2. Se Le è noto, quale società ha inviato i Suoi dati negli USA? (indicare cortesemente anche gli estremi utili a contattare tale società)
3. Se Le è noto, quali società degli USA sono verosimilmente coinvolte nel trattamento dei Suoi dati personali?
4. Illustri cortesemente le motivazioni per cui ritiene che dati personali a Lei riferiti siano stati trasferiti dal territorio UE a un soggetto aderente allo Scudo UE-USA per la privacy (per esempio, in base alle informazioni fornite nella “privacy policy”)
5. Illustri cortesemente in cosa consiste la violazione del quadro di garanzie fissato nello Scudo UE-USA per la privacy che Lei ritiene sia stata commessa da parte dell’organismo/del soggetto USA
6. Se Le interessano informazioni o provvedimenti riparatori, La preghiamo di fornirci elementi ulteriori.
7. Ha già contattato direttamente la o le società USA per risolvere il caso? 2In caso affermativo, con quali risultati? La preghiamo di fornirci la corrispondenza intercorsa al riguardo.

1 Se il reclamo riguarda il diritto di accesso ai propri dati personali, l’informazione richiesta è indispensabile perché, in caso contrario, la società USA non sarà in grado di capire quale utente abbia presentato il reclamo e, quindi, non potrà trattarlo. Per maggiori delucidazioni può rivolgersi anche all’Autorità, così da assicurarsi che le informazioni in questione siano adeguatamente verificabili (attraverso una procedura di autenticazione).

2 Tenga presente che, nella maggioranza dei casi, per risolvere la controversia è preferibile rivolgersi in prima battuta alla società USA certificata ai sensi dello “Scudo per la privacy”. L’Autorità può fornirLe assistenza a questo scopo.

1. Quali altri passi ha intrapreso per ottenere le informazioni o le misure riparatorie desiderate, e quali risultati ha ottenuto così facendo?

# Chi tratterà i dati forniti con il modello e quali sono le tutele previste per i miei dati personali?

L’Autorità è il titolare del trattamento dei dati personali forniti con il presente modello. Se la competenza sul caso spetta al “Collegio informale delle Autorità Ue per la protezione dei dati”, i Suoi dati personali saranno comunicati alle altre Autorità Ue che compongono tale Collegio. La tutela dei Suoi dati personali è assicurata dalla normativa Ue in materia di protezione dei dati, che tutte le Autorità Ue coinvolte sono tenute ad applicare. Conformemente a tale normativa Ue, le Autorità tratteranno i Suoi dati personali al solo scopo di gestire il reclamo. I Suoi dati saranno soggetti a limitazioni dell’accesso e solo personale autorizzato presso l’Autorità competente potrà prenderne conoscenza.

# I miei dati personali saranno trasferiti a società o autorità degli USA?

Se per la trattazione del Suo reclamo non è necessario fornire i Suoi dati personali, questi ultimi non saranno comunicati in alcun modo.

Tenga presente che la trattazione del Suo reclamo potrebbe comportare il trasferimento dei Suoi dati personali alla società e/o alle autorità interessate negli USA (Department of Commerce, Federal Trade Commission, Federal Transportation Authority). I dati personali in questione possono comprendere le sue generalità e ogni altro identificativo da Lei utilizzato nel comunicare con la società statunitense, nonché ogni altra informazione personale trattata dalla società statunitense e che sia oggetto del reclamo.3

Qualora risulti necessario trasferire dati personali che La riguardano ai fini della trattazione del reclamo, ne sarà informato preventivamente e in modo specifico e avrà la possibilità di decidere se proseguire o meno nell’azione.

Ove ciò risulti opportuno, l’esito della procedura di reclamo potrebbe essere reso pubblico. Tuttavia, tale pubblicazione non comporterà la divulgazione dei Suoi dati personali.

3 Il “Collegio informale delle Autorità Ue per la protezione dei dati” è composto da Autorità per la protezione dei dati di alcuni Stati membri Ue e sarà istituito allo scopo di trattare reclami concernenti il trasferimento di dati personali di dipendenti da un soggetto nell’Ue a una società USA aderente allo “Scudo per la privacy”, nonché tutti quei casi in cui una società USA abbia assunto volontariamente l’impegno di collaborare con le Autorità Ue per la protezione dei dati.