



**Gara europea a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza in materia di amministrazione digitale - protocollo informatico presso il Garante per la protezione dei dati personali**

*Bando di gara pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana – V Serie speciale – Contratti pubblici n. 49 del 28/04/2017*

**Data di scadenza:** 5 giugno 2017, ore 12.00



[Bando di gara](#)



[Allegato 1 - Disciplinare di gara](#)



[Allegato 2 - Capitolato tecnico](#)



[Allegato 3 - Domanda di partecipazione](#)



[Allegato 3 bis - Dichiarazione per i soggetti non firmatari](#)



[Allegato 4 - DGUE](#)



[Allegato 5 - Modulo offerta economica](#)



[Allegato 6 - Schema di contratto](#)

## RISPOSTE A QUESITI

### Domanda 1:

(...) vi chiediamo i seguenti chiarimenti:

- *incidenza percentuale in termini di impegno operativo delle tre attività previste (protocollazione e classificazione, archivistica, postalizzazione;*

- *Ore di impegno giornaliero complessivo dei 3 addetti attualmente impiegati nell'attività.*

*Per quanto riguarda l'attività di protocollazione:*

*a) Nr. Facciate medio scansionate per singolo documento protocollato;*

*b) Tempo medio attualmente impiegato per la protocollazione di un documento;*

*c) Nr. Dei campi da riempire per la indicizzazione dei singoli documenti"*

## **Risposta**

**1.1** Per quanto attiene all'"incidenza percentuale in termini di impegno operativo delle tre attività previste (protocollazione e classificazione, archivistica, postalizzazione)", non si dispone di dati precisi; a titolo meramente indicativo, può stimarsi che la protocollazione e la classificazione incidano per circa il 70%, l'archivistica (inclusa la consegna interna di posta e plichi) circa il 20%, e la postalizzazione circa il 10%.

**1.2** Riguardo alle ore di impegno giornaliero degli attuali addetti non si dispone di dati certi, in quanto l'Ufficio non effettua rilevazioni di presenza oraria. Come indicato nel disciplinare di gara le risorse attualmente impiegate nell'esecuzione dell'appalto sono di norma tre.

**1.3** Per quanto riguarda l'attività di protocollazione:

lett. a) non si dispone di elementi in merito al numero di facciate medie scansionate; molti documenti (in formato digitale) non necessitano di essere "scansionati", in quanto acquisiti direttamente tramite il sistema di protocollazione;

lett. b) non si dispone di elementi in merito al tempo medio di protocollazione di un documento;

lett. c) per la protocollazione è attualmente necessario compilare almeno cinque campi (alcuni dei quali suddivisi in ulteriori sotto-campi; ad es. il campo "mittente" è suddiviso nei sotto campi nome, cognome, indirizzo, città). Per la fascicolazione sono attualmente previsti cinque ulteriori campi.

## **Domanda 2**

In riferimento alla procedura in oggetto avremmo bisogno di sapere quante unità sono impiegate attualmente per il servizio.

## **Risposta 2**

V. la risposta 1.2.